

DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO

RAZO



# Políticas de venta

Derechos reservados

# 1.- POLITICAS GENERALES DE VENTA

- A) **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V** se reserva el derecho de vender aquellos **CLIENTES** que hayan tenido problemas legales, de pago y de cualquier otra índole que pudiera perjudicar a **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.**
- B) El monto mínimo para facturar una orden de venta es de \$ 50.00 pesos mexicanos, sin tomar en cuenta el I.V.A.
- C) Los descuentos otorgados al cliente son calculados automáticamente por el sistema, de acuerdo al volumen de compra generado por el cliente.
- D) La entrega fuera del área metropolitana y CDMX será de acuerdo al tiempo que la mensajería se tome en entregar.
- E) El horario de atención a clientes es de 10:00 a 18:00 Hrs., de lunes a viernes.
- F) El personal de ventas de **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.**, no está autorizado a realizar actos que comprometan a la empresa, salvo que sus ofertas estén confirmadas por escrito por personas autorizadas. **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.**; se reserva el derecho a cancelar los pedidos efectuados sin su confirmación expresa.
- G) Todas las ventas hechas en **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.** a sus clientes están sujetas a las Políticas Generales de Ventas.

## 2.- ORDEN DE PRODUCTO ESPECIAL

Previo a la colocación de una orden, el cliente debe llenar las solicitudes específicas y cumplir con las cantidades mínimas de **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.**

El cliente deberá de proveer a **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.** un anticipo del 60 % al 100 % dependiendo del producto acompañado de una orden de compra que debe de incluir:

- A) Descripción del Producto
- B) Cantidad
- c) Precio y Tiempo de entrega del producto conforme a lo especificado por **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V .**
- d) Dirección de Envío
- e) Es importante destacar que para este tipo de órdenes no hay devolución de producto y tampoco del anticipo efectuado.
- f) La garantía que aplica para este tipo de órdenes es la que ofrece el proveedor.

## 3.-PRECIOS

- A) Las ofertas y listas de precios, publicadas manual o electrónicamente, tienen carácter indicativo, reservándose **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.** el derecho de modificar la información publicada sin previo aviso. Los pedidos se aceptaran con reserva de un posible aumento en el precio. El precio ofrecido solo se mantendrá cuando estuviera amparado por una cotización de **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.** con una antigüedad no mayor a 8 días naturales. En caso de licitaciones, la vigencia de las cotizaciones estará sujeta a la otorgada por el fabricante y tipo de cambio.
- B) El precio del producto no incluye gastos de transporte, tasas suplementarias, Impuesto al Valor Agregado (IVA), ni cualquier ajuste por cambios en el pedido no estimados. Estos cargos correrán a cargo del cliente. No obstante lo anterior, en la factura que **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.** emita, se tomará como base las tarifas en vigor en el momento de la facturación.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

## 1. FORMA DE PAGO

Favor de girar sus cheques a nombre **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO** S.A DE C.V.

## 2. TIPO DE CAMBIO

Todos nuestros productos cotizados en dólares serán facturados al tipo de cambio interbancario del día de pago cuando sea de contado, en ventas de crédito se considerará el factor de cobranza cambiario de **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO** S.A DE C.V.

Los productos son cotizados en dólares, se venden en dólares, y por lo tanto la obligación de pago es al tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación del día de pago.

## 3. DEPÓSITOS

BANCO: SANTANDER  
Nº DE CUENTA: 65507831431

CLABE INTERBANCARIA:014180655078314319  
A nombre de: **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO** S.A DE C.V

## 4. TARJETAS DE CRÉDITO

Consulta las bases con tu ejecutivo para pago con Tarjeta de Crédito. **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO** S.A DE C.V hace su mejor esfuerzo para que la información de esta sección sea correcta, verídica y se reserva el derecho de modificar términos, precios, condiciones y descuentos en cualquier artículo, así como en los especiales y promociones, sin responsabilidad alguna. No nos hacemos responsables por omisiones o errores de impresión.

# POLÍTICAS DE ENVÍO Y ENTREGAS

## POLÍTICAS DE ENVÍO

### 1. Recepción del Producto

En el momento de la recepción del producto "El Cliente" hará constar en la guía que se firma al transportista, cualquier incidencia en el estado de la misma o del embalaje y notificará por escrito a **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.** Departamento de Servicio al Cliente (DSC), dicha incidencia de inmediato de lo contrario **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.** entenderá que el Distribuidor" ha aceptado satisfactoriamente el producto.

### 2. Traspaso de Riesgos

El Riesgo por pérdida y/o daños al producto se transmite a "Cliente" desde el momento de la entrega y aceptación del producto por el "Cliente", conforme a lo indicado en las secciones 6 y 7 siguientes, por lo que "El Cliente" renuncia expresamente a cualquier otro derecho otorgado por el artículo 383 del Código de Comercio.

### 3. Traslado de Mercancía

La mercancía viaja por cuenta y riesgo del cliente a menos que se contrate un seguro por su valor, en el mismo se aplicará el deducible correspondiente. (20% - 40%).

Dicha contratación se hará por medio de su ejecutivo de cuenta.

### 4. Reclamaciones

1. En el caso de faltantes "El Cliente" deberá reportar inmediatamente de recibido el producto, para solicitar los faltantes a través de una carta (Hoja Membretada) notificando lo sucedido y anexando los datos de la factura. Dicha información deberá entregarse a **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V.** donde será procesada y respondida conforme al tiempo que ocupe al fabricante.

# POLÍTICAS DE ENVÍO Y ENTREGAS

Vencido el plazo sin que "El Cliente" haya procedido a hacer el reclamo, el producto será considerado como conforme y aceptado por "El Cliente", sin derecho a reclamación posterior. Para el reclamo de faltantes el Cliente deberá dirigirse a **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V**, Departamento de Servicio al Cliente, ubicado en Calle 637 No. 114 Col. San Juan de Aragón 5ta Sección, Gustavo A. Madero, C.P. 07979, CDMX. El Cliente será responsable del pago de dicha mercancía **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V**.

2. Salvo acuerdo por escrito con **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V** el Cliente no tendrá derecho a solicitar la anulación de un pedido ni indemnizaciones en caso de retraso en la entrega del producto por caso fortuito o fuerza mayor o por causas imputables del proveedor.

**DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V**.se reserva el derecho de suspender el trato con "El cliente" en caso de que este, su casa matriz, filial o filiales, asociados, nacional e internacionalmente, se encuentren en estado de insolvencia, concurso mercantil, quiebra (declarada o no) o cuando a la sola discreción **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V**. se sospeche que el Cliente ha cometido actos de corrupción con funcionarios de cualquier gobierno así como si estuviese involucrado en prácticas monopólicas o de lavado de dinero.

# POLÍTICAS DE ENVÍO Y ENTREGAS

## POLÍTICAS DE ENTREGA

Con el hecho de facturar el flete ud. “Asegura” el producto en su totalidad en caso de sufrir siniestros tales como extravío, robo o daños físicos. Consecuentemente es importante considerar los siguientes puntos:

1. Toda entrega local, en la CDMX y área metropolitana que haga uso del servicio de entregas de **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V**, incurrirá en un cargo por concepto de Maniobra Local según corresponda.
2. Todos los daños físicos o diferencias en bultos contra la guía de embarque (caja abierta, golpeada, con sellos violados, etc.) deben ser reportados y anotados por el cliente sobre el acuse de recibo con el que hace entrega la mensajería del o los paquete(s) a entregar, en su caso, deberá rechazar el embarque y reportarlo de inmediato al departamento de atención a clientes. De no hacer las aclaraciones al momento de su recepción a la mensajería, es responsabilidad del cliente las condiciones de aceptación en la que se encuentre el producto.
3. Para clientes del interior de la República, cuentan con 5 días naturales a partir de la fecha de facturación para proceder con su reclamación en caso de pérdida o daño ocasionado por la mensajería. En el caso de envíos locales el reclamo se hará de manera inmediata.
4. El cliente debe proporcionar (vía electrónica) al departamento de atención a clientes una carta de reclamación donde anote el número de factura, producto, cantidad y número de guía de la mensajería que extravió o dañó el producto.

En caso de proceder la reclamación, la reposición del producto se efectuará a través de nota de crédito conforme al valor de la factura o cambio físico, este último estará sujeto a disponibilidad.



# POLÍTICAS DE ENVÍO Y ENTREGAS

## 1.- ENTREGAS EN CDMX Y AREA METROPOLITANA.

**DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V**, Usted tiene la ventaja de recibir su producto en cuestión de horas dentro de la CDMX y área Metropolitana. Facturando con nosotros antes de las 13:00 horas, usted estará recibiendo su producto el mismo día y si factura después de las 13:00 hrs al siguiente día dependiendo de la alcaldía o municipio.

Zona A	Zona B
4 horas	5 horas
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Azcapotzalco</li><li>2. Cuauhtémoc</li><li>3. Gustavo A. Madero</li><li>4. Miguel Hidalgo</li><li>5. Naucalpan</li><li>6. Atizapan de Zaragoza</li><li>7. Benito Juárez</li><li>8. Tlalnepantla</li><li>9. Venustiano Carranza</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Alvaro Obregón</li><li>2. Coyoacan</li><li>3. Iztacalco</li><li>4. Coacalco</li><li>5. Cuautitlán</li><li>6. Cuautitlán Izacalli</li><li>7. Ecatepec</li><li>8. Iztapalapa</li><li>9. Magdalena Contreras</li><li>10. Nezahualcóyotl</li><li>11. Nicolás Romero</li><li>12. Tláhuac</li><li>13. Tlalpan</li><li>14. Tultepec</li><li>15. Tultitlán</li><li>16. Xochimilco</li></ol>

Para que nuestras entregas sean más eficientes, le pedimos de la manera más atenta:

- Tener lista su forma de pago en cuanto confirme su compra
- Asegúrese que siempre haya una persona para recibir su producto
- Verifique con su Ejecutivo de Cuenta que los datos y referencias del domicilio de entrega sean los correctos

**"ESTO LE EVITARÁ RETRASOS Y COSTOS ADICIONALES POR REEMBARQUES"**

# POLÍTICAS DE ENVÍO Y ENTREGAS

## 2.- ENTREGAS INTERIOR DE LA REPÚBLICA

En **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V** contamos con una amplia cobertura para sus entregas dentro del Interior de la República, con tarifas preferenciales y entregas garantizadas de 24, 48 a 72 horas dependiendo el destino en las principales ciudades del país.

Dándole a usted tranquilidad. **DISTRIBUIDORA DE TUNGSTENO RAZO S.A DE C.V** le da seguimiento a sus compras hasta que éstas lleguen a su destino.

En compras menores de \$5,000.00 pesos sin I.V.A. el flete será cargado en su factura.

Trabajamos con las empresas de mensajería de mayor cobertura, tiempos de entrega y servicios especializados como:

- DHL
- ESTAFETA
- FEDEX
- PRIMERAPLUS
- PAQUETEXPRESS
- SENDA
- OTROS